Centro Tec.S.A.R . - ODV
Scordia (CT)

C A R T A E T I C A

Approvata dall'Assemblea dei Soci
*del **30 aprile 2023***

Sommario

PREMESSA *3*

ART. 1 – IDENTITÀ E MISSIONE *3*

ART. 2 – CENTRALITÀ E DIGNITÀ DELLA PERSONA *3*

ART. 3 – SOLIDARIETÀ E SPIRITO DI SERVIZIO *4*

ART. 4 – COMPETENZA, FORMAZIONE E PROFESSIONALITÀ *4*

ART. 5 – IMPARZIALITÀ E NON DISCRIMINAZIONE *4*

ART. 6 – INTEGRITÀ, ONESTÀ E TRASPARENZA *5*

ART. 7 – SICUREZZA E RESPONSABILITÀ OPERATIVA *5*

ART. 8 – RISPETTO, COLLABORAZIONE E CLIMA ASSOCIATIVO *5*

ART. 9 – RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI *6*

ART. 10 – CONFLITTI DI INTERESSE *6*

ART. 11 – TUTELA DEI BENI E DELLE RISORSE ASSOCIATIVE *7*

ART. 12 – COMUNICAZIONE E RAPPRESENTANZA *7*

ART. 13 – COLLABORAZIONE CON ISTITUZIONI E TERRITORIO *7*

ART. 14 – RESPONSABILITÀ SOCIALE E CURA DEL TERRITORIO *7*

ART. 15 – SEGNALAZIONI E GESTIONE DELLE VIOLAZIONI *8*

ART. 16 – DIFFUSIONE E ATTUAZIONE DELLA CARTA ETICA *8*

ART. 17 – AGGIORNAMENTO E REVISIONE *8*

IL NOSTRO IMPEGNO **9**

Approvazione *9*

CENTRO TEC.S.A.R. – ODV

CARTA ETICA

Principi, valori e impegni per una comunità al servizio delle persone

Competenza in movimento. Umanità in ogni intervento.

PREMESSA

Il Centro Tec.S.A.R. – ODV, Organizzazione di Volontariato ed Ente del Terzo Settore, riconosce nella dignità della persona, nella solidarietà e nella responsabilità sociale i principi fondamentali della propria identità e del proprio operato.

L'associazione opera per promuovere la salute, la sicurezza, l'assistenza e il benessere della comunità attraverso attività di soccorso e trasporto sanitario, servizi socio-sanitari, assistenza alla persona, formazione, prevenzione e protezione civile, nel rispetto delle competenze possedute, delle autorizzazioni previste e delle disposizioni applicabili.

La presente Carta Etica esprime i valori che guidano l'associazione e costituisce un riferimento condiviso per le decisioni, i comportamenti e le relazioni di tutti coloro che contribuiscono alla sua missione.

Crediamo che il volontariato non sia soltanto disponibilità ad aiutare, ma una scelta consapevole che richiede rispetto, preparazione, equilibrio, spirito di servizio e responsabilità.

Per questo motivo, il Centro Tec.S.A.R. – ODV si impegna a promuovere una cultura organizzativa nella quale la competenza sia accompagnata dall'umanità, la professionalità dalla correttezza e ogni intervento dalla consapevolezza del valore della persona.

ART. 1 – IDENTITÀ E MISSIONE

Il Centro Tec.S.A.R. – ODV persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale attraverso attività orientate alla tutela della salute, all'assistenza, alla prevenzione dei rischi e al sostegno della collettività.

L'associazione si propone di essere un punto di riferimento affidabile per le persone, le famiglie, le istituzioni e le organizzazioni del territorio, favorendo la collaborazione tra competenze, risorse e sistemi di intervento.

Ogni attività viene svolta con l'obiettivo di generare un beneficio concreto per la comunità, mantenendo al centro la dignità umana e l'interesse collettivo.

ART. 2 – CENTRALITÀ E DIGNITÀ DELLA PERSONA

Ogni persona è titolare di dignità, diritti e bisogni che meritano attenzione e rispetto.

Il Centro Tec.S.A.R. – ODV si impegna a:

- riconoscere il valore di ogni individuo, indipendentemente dalle sue condizioni personali, sociali, economiche o culturali;

- offrire ascolto, attenzione e assistenza con sensibilità e rispetto;
- tutelare la riservatezza e la sfera personale di chi riceve i servizi;
- evitare ogni comportamento umiliante, discriminatorio, aggressivo o lesivo della dignità;
- prestare particolare attenzione alle persone fragili, anziane, con disabilità o in condizioni di vulnerabilità.

La persona non è mai un numero, una pratica o un semplice destinatario di un servizio: è il centro della nostra azione.

ART. 3 – SOLIDARIETÀ E SPIRITO DI SERVIZIO

La solidarietà è il principio che ispira la nostra presenza nella comunità.

L'associazione promuove un volontariato autentico, consapevole e responsabile, fondato sulla disponibilità ad aiutare senza ricercare vantaggi personali impropri, privilegi o riconoscimenti indebiti.

Ogni volontario è chiamato a operare con generosità, equilibrio e senso del dovere, rispettando le persone assistite, i colleghi, le istituzioni e gli impegni assunti.

Il servizio alla comunità richiede attenzione ai bisogni reali, capacità di collaborazione e disponibilità a intervenire nei limiti delle proprie competenze e delle condizioni operative.

ART. 4 – COMPETENZA, FORMAZIONE E PROFESSIONALITÀ

La buona volontà, da sola, non è sufficiente: per assistere gli altri occorrono preparazione, consapevolezza e aggiornamento.

Il Centro Tec.S.A.R. – ODV promuove la formazione iniziale e continua, l'addestramento pratico, la conoscenza delle procedure e il miglioramento delle competenze dei propri operatori.

Ogni componente dell'associazione è tenuto a:

- svolgere esclusivamente le attività coerenti con la propria formazione, qualifica, autorizzazione e ruolo;
- rispettare le procedure operative e le indicazioni dei responsabili competenti;
- riconoscere i propri limiti e chiedere supporto quando necessario;
- mantenere un comportamento professionale, prudente e rispettoso;
- contribuire al miglioramento della qualità e della sicurezza dei servizi.

La competenza è una forma concreta di rispetto verso chi si affida a noi.

ART. 5 – IMPARZIALITÀ E NON DISCRIMINAZIONE

Il Centro Tec.S.A.R. – ODV garantisce un orientamento imparziale nello svolgimento delle proprie attività.

Le decisioni e le modalità di assistenza devono essere fondate su criteri pertinenti, obiettivi e coerenti con la natura del servizio, senza favoritismi personali o discriminazioni.

Non sono ammessi trattamenti discriminatori basati, tra l'altro, su provenienza, nazionalità, genere, età, disabilità, convinzioni religiose, opinioni personali, condizioni economiche o posizione sociale.

L'associazione promuove un ambiente inclusivo, nel quale ogni persona possa essere accolta e rispettata.

ART. 6 – INTEGRITÀ, ONESTÀ E TRASPARENZA

L'integrità morale è indispensabile per mantenere la fiducia della comunità.

Il Centro Tec.S.A.R. – ODV si impegna a operare con correttezza amministrativa, trasparenza gestionale, responsabilità e chiarezza nella comunicazione delle proprie attività.

I componenti dell'associazione devono:

- agire con lealtà e buona fede;
- fornire informazioni corrette e non fuorvianti;
- utilizzare responsabilmente le risorse economiche e materiali;
- evitare qualsiasi forma di abuso del ruolo, appropriazione indebita o vantaggio personale improprio;
- segnalare situazioni che possano compromettere l'integrità dell'associazione;
- rispettare le procedure amministrative e i criteri di rendicontazione applicabili.

La fiducia si costruisce con comportamenti coerenti, verificabili e responsabili.

ART. 7 – SICUREZZA E RESPONSABILITÀ OPERATIVA

La sicurezza delle persone assistite, dei volontari, degli operatori e della collettività rappresenta una priorità irrinunciabile.

Nelle attività di trasporto sanitario, assistenza, formazione ed eventuale supporto alla protezione civile, il Centro Tec.S.A.R. – ODV promuove la prevenzione dei rischi, il rispetto delle procedure e l'utilizzo appropriato di mezzi e attrezzature.

Ogni operatore è chiamato a:

- rispettare le disposizioni di sicurezza applicabili;
- utilizzare correttamente i dispositivi di protezione e le attrezzature;
- segnalare tempestivamente pericoli, anomalie, incidenti e situazioni potenzialmente dannose;
- evitare iniziative imprudenti o interventi che superino le proprie competenze;
- collaborare alla prevenzione degli infortuni e al miglioramento delle condizioni operative.

Nessuna esigenza organizzativa o personale deve giustificare comportamenti consapevolmente imprudenti che espongano altri a rischi evitabili.

ART. 8 – RISPETTO, COLLABORAZIONE E CLIMA ASSOCIATIVO

Il Centro Tec.S.A.R. – ODV considera la collaborazione interna una condizione essenziale per garantire servizi efficaci e sicuri.

Le relazioni tra volontari, dipendenti eventualmente presenti, collaboratori, responsabili e organi associativi devono essere improntate a rispetto reciproco, dialogo, correttezza e responsabilità.

Non sono ammessi:

- comportamenti offensivi, intimidatori, vessatori o molesti;
- discriminazioni, ritorsioni o abuso di autorità;
- diffusione intenzionale di informazioni false lesive delle persone;
- utilizzo dei ruoli associativi per finalità personali improprie;
- condotte che compromettano deliberatamente la sicurezza, la serenità o il buon funzionamento dell'associazione.

Le divergenze devono essere affrontate attraverso il confronto civile e gli strumenti organizzativi previsti, nel rispetto dei ruoli e delle procedure interne.

ART. 9 – RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

Le informazioni relative alle persone assistite, ai volontari, ai collaboratori e alle attività dell'associazione devono essere trattate con la massima attenzione.

Il Centro Tec.S.A.R. – ODV si impegna a proteggere i dati personali e le informazioni riservate nel rispetto della normativa applicabile.

Chiunque operi per l'associazione è tenuto a:

- accedere esclusivamente alle informazioni necessarie al proprio incarico;
- non divulgare dati, documenti, immagini o notizie riservate senza adeguata autorizzazione e idonea base giuridica;
- custodire correttamente documenti cartacei e digitali;
- utilizzare con prudenza telefoni, applicazioni di messaggistica, social network e strumenti informatici;
- evitare la pubblicazione di fotografie o video di persone assistite senza aver verificato le condizioni necessarie per una diffusione lecita.

Il dovere di riservatezza permane anche dopo la conclusione dell'incarico o del rapporto con l'associazione.

ART. 10 – CONFLITTI DI INTERESSE

Le decisioni assunte nell'ambito dell'associazione devono essere orientate al perseguimento delle sue finalità istituzionali.

Ogni componente è tenuto a evitare situazioni nelle quali interessi personali, familiari, professionali o economici possano influenzare, o apparire in grado di influenzare, decisioni e attività associative.

Le eventuali situazioni di conflitto devono essere comunicate tempestivamente agli organi o ai responsabili competenti e gestite secondo le procedure applicabili.

L'associazione promuove la correttezza nei rapporti con fornitori, partner, enti pubblici, finanziatori e altri soggetti con cui collabora.

ART. 11 – TUTELA DEI BENI E DELLE RISORSE ASSOCIATIVE

Mezzi, ambulanze, attrezzature sanitarie, dispositivi di protezione, materiali, risorse economiche, documenti e strumenti digitali sono destinati alle finalità dell'associazione.

Chi ne dispone è responsabile del loro utilizzo corretto, della custodia e della segnalazione di eventuali danni, guasti, perdite o utilizzi impropri.

Le risorse devono essere impiegate con criteri di necessità, economicità, efficienza e trasparenza, evitando sprechi e vantaggi personali non autorizzati.

Il patrimonio associativo è uno strumento al servizio della missione e della collettività.

ART. 12 – COMUNICAZIONE E RAPPRESENTANZA

La comunicazione del Centro Tec.S.A.R. – ODV deve essere veritiera, rispettosa, responsabile e coerente con i valori associativi.

Chi rappresenta pubblicamente l'associazione è tenuto a tutelarne la credibilità, a rispettare i ruoli autorizzati e a utilizzare correttamente nome, logo, divise, immagini e segni distintivi.

Le comunicazioni istituzionali devono evitare promesse non verificabili, dichiarazioni ingannevoli, divulgazione di informazioni riservate e utilizzi impropri di immagini o testimonianze delle persone assistite.

Sui social network e negli spazi digitali ciascun componente è invitato a mantenere un comportamento rispettoso, consapevole dell'impatto che le proprie dichiarazioni possono avere sull'associazione e sulle persone coinvolte.

ART. 13 – COLLABORAZIONE CON ISTITUZIONI E TERRITORIO

Il Centro Tec.S.A.R. – ODV riconosce il valore della cooperazione con enti pubblici, servizi sanitari, organizzazioni del Terzo Settore, realtà formative, imprese e comunità locali.

Le collaborazioni devono essere fondate su obiettivi condivisi, rispetto reciproco, chiarezza dei ruoli e conformità alle disposizioni applicabili.

L'associazione intende contribuire allo sviluppo di una rete territoriale solidale, competente e responsabile, capace di rispondere ai bisogni delle persone e di promuovere la cultura della prevenzione, della sicurezza e del primo soccorso.

ART. 14 – RESPONSABILITÀ SOCIALE E CURA DEL TERRITORIO

L'impegno del Centro Tec.S.A.R. – ODV non si esaurisce nell'erogazione dei servizi, ma comprende la promozione di una comunità più consapevole, inclusiva e preparata.

L'associazione favorisce iniziative di sensibilizzazione, educazione al primo soccorso, formazione, prevenzione e partecipazione civica, valorizzando il contributo dei volontari e delle risorse del territorio.

Promuove inoltre un utilizzo responsabile dei materiali, la riduzione degli sprechi e l'attenzione agli impatti ambientali delle proprie attività, compatibilmente con le esigenze operative.

ART. 15 – SEGNALAZIONI E GESTIONE DELLE VIOLAZIONI

Ogni componente è incoraggiato a segnalare in buona fede comportamenti contrari ai principi della presente Carta, rischi per la sicurezza, irregolarità o situazioni che possano arrecare danno alle persone o all'associazione.

Le segnalazioni devono essere indirizzate ai responsabili o agli organi associativi competenti, secondo le procedure interne e la normativa applicabile.

L'associazione si impegna a:

- trattare le segnalazioni con serietà, imparzialità e riservatezza;
- valutare i fatti nel rispetto delle persone coinvolte;
- evitare ritorsioni nei confronti di chi segnala in buona fede;
- adottare, ove necessario, misure correttive e provvedimenti proporzionati, nel rispetto delle regole applicabili.

Le eventuali violazioni della Carta sono valutate dagli organi competenti sulla base dei fatti accertati, delle disposizioni statutarie e regolamentari e della normativa vigente.

ART. 16 – DIFFUSIONE E ATTUAZIONE DELLA CARTA ETICA

La Carta Etica costituisce un riferimento per la vita associativa e per le relazioni con gli utenti, le famiglie, gli enti, i partner e la comunità.

Il Centro Tec.S.A.R. – ODV si impegna a renderla accessibile attraverso il proprio sito web e a promuoverne la conoscenza tra volontari, collaboratori e soggetti coinvolti nelle attività associative.

L'associazione favorisce momenti di informazione e sensibilizzazione affinché i principi dichiarati trovino applicazione concreta nei comportamenti quotidiani.

La Carta Etica integra, senza sostituirli, lo Statuto, gli eventuali regolamenti interni, le procedure operative e gli obblighi previsti dalla normativa applicabile.

ART. 17 – AGGIORNAMENTO E REVISIONE

La presente Carta Etica può essere aggiornata quando necessario per adeguarla all'evoluzione dell'associazione, alle nuove attività, alle esigenze organizzative e alle modifiche normative.

Le revisioni sono sottoposte all'approvazione dell'organo associativo competente, secondo lo Statuto e le disposizioni applicabili.

La versione pubblicata sul sito istituzionale rappresenta il riferimento documentale per la consultazione da parte della comunità.

IL NOSTRO IMPEGNO

Essere presenti quando le persone hanno bisogno.

Agire con competenza, rispetto e responsabilità.

Mettere la persona al centro di ogni servizio.

Costruire fiducia attraverso la trasparenza e la correttezza.

Trasformare la solidarietà in azioni concrete per la comunità.

Il Centro Tec.S.A.R. – ODV crede in un volontariato che non si limita a intervenire, ma sa ascoltare, prevenire, collaborare e prendersi cura.

Perché ogni servizio ha un valore che va oltre la prestazione: il valore di una persona che ne incontra un'altra e sceglie di esserci.

Centro Tec.S.A.R. – ODV, Ente del Terzo Settore

Competenza in movimento. Umanità in ogni intervento.

Approvazione

Organo competente: Assemblea dei Soci.

Data di approvazione: __30/04/2023___

Versione: 1.0

IL SEGRETARIO	IL PRESIDENTE
	